

日本人向け  
オンライン研修

# ビジネスコミュニケーション

AI時代、コミュニケーションの重要性はますます高まっています。目まぐるしく変わる環境の中で、様々な人と繋がり、新たな可能性を広げるために必須のスキル。話す・聴くの基本姿勢からビジネス現場で活かせる実用会話まで、トータルで学べる特別講座。

< 講師 > 前田 亜有実 / Maeda Ayumi

大学を卒業後、ハウスメーカーでトップセールスとして活躍。アメリカ、カナダで短期留学後、日本のグローバル企業で貿易実務とプロジェクトリーダーを務める。現在は、外国人経営者、駐在員へ日本語研修や異文化研修を提供するとともに、日本人大学生、若手社員向けに、ビジネス環境をふまえた実践的なコミュニケーション研修を行う。

司会経験もふまえ、話し方×日本語×ビジネスを掛け合わせた講座を実施。

## < 研修内容 >

コミュニケーション	<u>相手の心を開くコミュニケーション</u> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 印象づくりのポイント<ul style="list-style-type: none"><li>・非言語コミュニケーション</li></ul></li><li>➤ 傾聴<ul style="list-style-type: none"><li>・3つのきく</li></ul></li><li>➤ 話し方のコツ<ul style="list-style-type: none"><li>・声の効果</li><li>・話の構成</li></ul></li></ul>	3H
ビジネス日本語	<u>ビジネス日本語の基本を身につけ信頼を構築</u> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 敬語のルール<ul style="list-style-type: none"><li>・尊敬語と謙譲語</li><li>・関係（上下、ウチソト、親疎）</li></ul></li><li>➤ ビジネス用語</li><li>➤ 実践会話</li></ul>	3H
場面別表現	<u>自分も相手も大切にする伝え方</u> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ビジネスシーンに合わせた表現<ul style="list-style-type: none"><li>・依頼、許可</li><li>・拒否、否定</li><li>・意見の主張</li></ul></li><li>➤ アサーティブコミュニケーション<ul style="list-style-type: none"><li>・多様性の理解と自他尊重</li><li>・アサーション</li><li>・Iメッセージ</li></ul></li></ul>	3H

**\* 本研修は対面型のオンライン形式で行います。**

**学習効果を十分に得ていただくため、パソコン使用、安定したインターネット環境でご参加ください。**

**\* オンライン会議システム zoom 使用を基本としておりますが、ご要望により、他システムも検討可能です。**