



ビジネス日本語 集中コース

ことば、文化、マインドセット、日本でビジネスを成功させるために必要なスキルをトータルで学ぶ特別講座。日本語の知識だけでなく、ビジネス文化、マナー、待遇表現等、ケーススタディを通して現場を体感しながら、生きたコミュニケーション力を身につけます。

< 講師 > 前田 亜有実 / Maeda Ayumi

和楽 Japan 代表。大学を卒業後、ハウスメーカーでトップセールスとして活躍。アメリカ、カナダで短期留学後、グローバル企業で貿易実務とプロジェクトリーダーを務める。現在は、外国人経営者、駐在員、留学生、日本人学生等、様々な方に日本語研修を行っている。文化、ビジネス環境をふまえた実践的な研修を実施。

< 研修内容 / 21 時間 >

異文化研修	ビジネス文化	ビジネスマナー	3H
	・日本の組織 ・日本的価値観 ・コミュニケーションスタイル (個人と集団) ・報連相 ・高コンテキスト vs. 低コンテキスト	・挨拶 ・名刺交換 ・席次 ・身だしなみ	
ビジネス日本語	①待遇表現	・社内、社外のコミュニケーション ・電話対応① *ビジネス用語	3H
	②依頼	・指示の仕方と受け方 ・時間の概念 (アポイント、締め切り)	3H
	③チームワーク	・報連相 ・ミーティング	3H
	④断る、否定表現	・意見の主張 ・クレーム対応	3H
	⑤ビジネス文書	・メール ・箇条書き	3H
	⑥ビジネス会話まとめ	・電話対応② *アクションプラン	3H

対象者：意思の疎通が問題なくでき、社会的、抽象的なテーマに関しても理解できる。JLPT N2 レベル以上

和楽 Japan Website: <http://waraku-japan.com>

Email: nihongo@waraku-japan.com / TEL: 050-1584-1442